

アンケート調査集計

よく話を聞いてくれる	はい	216	98 %	普通	1	いいえ	3
いつでも連絡が取れる	はい	212	96 %	普通	0	いいえ	5
話をしていると自分の進む方向がハッキリしてくる気がする。	はい	189	86 %	普通	2	いいえ	14
希望をきちんと汲み取って計画を立ててくれる。	はい	207	94 %	普通	0	いいえ	6
サービス利用を押し付けず、見守ってくれる。	はい	214	97 %	普通	1	いいえ	2
変化があった時はすぐに見に来てくれる	はい	199	90 %	普通	1	いいえ	7
デイサービスの様子など見に来てくれる。	はい	115	52 %	普通	0	いいえ	35
必要時は、受診に同席してくれる。	はい	127	57 %	普通	2	いいえ	37
さまざまな手配や仕事が早い	はい	201	91 %	普通	1	いいえ	6
むやみに施設入所を勧めない	はい	206	93 %	普通	0	いいえ	2
来てくれるのが楽しみ。	はい	183	83 %	普通	2	いいえ	11
介護保険のことなど分かりやすく説明してくれる。	はい	189	86 %	普通	2	いいえ	13

解答者	利用者本人	121	家族	93	その他	4	未記入	16
-----	-------	-----	----	----	-----	---	-----	----

同居人
ヘルパー

郵送	335通	合計345通
手渡し	10通	
回答数	221	

回答率	64 %
-----	------